



# JOSE IGNACIO GONZALEZ FUENTES

ING.SISTEMAS COMPUTACIONALES

☎ (22)9417-8433 ✉ nachodos16@hotmail.com 🌐 <https://blogservicios.fuente.icu>

## PERFIL

Estudiante de Ingeniería en Sistemas en la recta final de la carrera, con un perfil tecnológico híbrido y una mentalidad orientada a la resolución de problemas. Mi paso por roles de gestión y atención al cliente me enseñó algo invaluable: la tecnología solo es útil si entiendes a las personas que la usan. Por eso, combino una comunicación fluida con una gran pasión por crear soluciones tecnológicas. Disfruto construyendo desde la base (Back-end y Front-end) y me entusiasma el valor de la información, aplicando análisis de datos y la implementación de modelos de Machine Learning. Aunque estoy en constante crecimiento y formación, mi mayor fortaleza es mi adaptabilidad: ya sea escribiendo código, resolviendo un problema de soporte TI o aprendiendo una herramienta desde cero, mi objetivo siempre es sumar valor y lograr que el proyecto salga adelante. Aprendo rápido, me adapto a cualquier entorno y traduzco necesidades complejas en soluciones reales.

## EXPERIENCIA LABORAL

- Motor Predictivo de IA "FoodNet" (Samsung Innovation Campus) Desarrollé y desplegué un pipeline end-to-end para anticipar riesgos macroeconómicos en LATAM. Integré modelos de Deep Learning (LSTM multi-input, MAE: 0.0057) y clasificación (XGBoost, Acc: 0.8130) en un dashboard interactivo (Streamlit). El sistema aporta un fuerte valor social al permitir la simulación de crisis en tiempo real, traduciendo datos complejos en información accesible para mitigar la incertidumbre alimentaria
- Desarrollo de ERP Médico Multi-sede Diseñé e implementé un sistema web integral (full-stack) para la gestión clínica. Desarrollé módulos de contabilidad y un motor de agendamiento de citas con arquitectura de control de accesos por roles (RBAC: Administrador/Paciente). El despliegue multiplataforma permitió a la gerencia monitorear y auditar transacciones en tiempo real desde cualquier dispositivo, facilitando la escalabilidad operativa entre sedes.
- Desarrollador Frontend | Plataforma Educativa (EdTech) Desarrollo de una interfaz web e-learning para el reforzamiento básico de niños de kínder. El reto principal del proyecto fue adaptar la accesibilidad y optimizar la experiencia de usuario (UX) para que la navegación fuera totalmente intuitiva para los niños, facilitando su aprendizaje dentro del entorno de la primaria.
- Guante Traductor de Lenguaje de Señas: Desarrollo de un prototipo de hardware y software enfocado en la inclusión tecnológica, integrando sensores y procesamiento de datos.
- Infraestructura y Soporte Técnico | ITVER Me encargué de la administración de la red del campus y la configuración de switches. Además, brindé soporte técnico de primer y segundo nivel a docentes y alumnos, solucionando fallas de internet, problemas de conectividad y realizando reparaciones de hardware y periféricos en los equipos de la institución.
- Gerente Operativo y Desarrollador POS | Ferretería Dos Caminos A la par de administrar las operaciones diarias de la ferretería, detecté la necesidad de digitalizar el negocio. Desarrollé e implementé un sistema de Punto de Venta (POS) personalizado que automatizó las ventas y nos dio un control exacto sobre el inventario, registrando correctamente cada entrada y salida de material.

## OTROS:

- Soporte Operativo y Auxiliar (Whattapizza): Rol polivalente que combinó la asistencia en cocina en entornos de alta velocidad con la resolución de problemas críticos en redes de cámaras IP y sistemas de cobro, asegurando la continuidad operativa del negocio.  
Gestión, Liderazgo y Competencias Transversales
- Logística y Atención Masiva (Superboletos): Coordinación de equipos en eventos de alta capacidad. Demostración de extrema tolerancia a la presión, inteligencia emocional y agilidad en la toma de decisiones en entornos dinámicos.
- Capitán de Meseros (Café Café): Gestión de equipos de servicio al cliente, enfocada en la comunicación asertiva, la empatía y el mantenimiento de estándares de calidad bajo alta demanda.

## EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales  
Instituto Tecnológico de Veracruz (ITVER)

Ago 2021 - May 2026

### Sistemas de la Información

Universidad Computación del Golfo

Cursos relevantes: Análisis y Diseño de Sistemas, Gestión de Bases de Datos, Soporte a Infraestructura TI y Administración de Tecnologías de la Información

Aug 2024 - Oct 2025

# Cursos y Certificaciones

## Datos e Inteligencia Artificial

- Máster en SQL Server: Desde Cero a Profesional | Udemey (Mar 2026)
- Iniciación al Desarrollo con IA | BIG school (Mar 2026)
- Propedéutico Análisis de Datos | MOOC TecNM (Mar 2026)
- Power BI TOTAL en 14 Días - Analista de Datos Avanzado | Udemey
- Excel TOTAL - De Cero a Avanzado | Udemey
- Samsung Innovation Campus Inteligencia Artificial (Nov 2025- Abril 2026)

## Desarrollo de Software y Web

- Universidad Python - Cero a Experto | Udemey (En curso)
- Desarrollo Web Completo (HTML5, CSS3, JS, AJAX, PHP y MySQL) | Udemey
- Curso Completo de JavaScript: Desde 0 hasta Proyectos Reales | Udemey

## Infraestructura, Redes y Soporte TI

- Introducción a Cisco Packet Tracer | Cisco Networking Academy (Abr 2026)
- Fundamentos del Cómputo en la Nube | Aprende.org (Sep 2025)
- Redes desde Cero y Reparación de Laptops | Udemey (Sep 2025)
- Reparación de Computadoras, Ensamblaje PC y Windows 11/10 | Udemey
- Curso de Reparación de Computadoras Desde Cero | Udemey

## Gestión, ERP y Liderazgo

- Microcredencial Liderazgo SIC - Intermedio | CENEVAL / Samsung Innovation Campus (Nov 2025)
- SAP BUSINESS ONE 2026: Cero a Experto | Udemey

## HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Lenguajes de Programación: Python, Java, JavaScript, SQL, CSS, PHP.

Desarrollo Web, Móvil y Frameworks: HTML5, CSS3, Django, Flask, Flutter, Angular, react

Gestión de Bases de Datos: entornos relacionales (PostgreSQL, MySQL, SQL Server) y arquitecturas NoSQL (Cassandra básico).

Data Science & Inteligencia Artificial: Machine Learning, Redes Neuronales, Análisis Predictivo, Clustering, Regresión, Procesamiento de grandes volúmenes de datos, Limpieza y análisis de datos, conocimientos de paquetería de oficina.

**Hardware, Infraestructura y Soporte TI:** Arduino básico, Administración de redes y criterio, Cloud Computing, Entornos de desarrollo (Visual Studio, NetBeans), Mantenimiento de Hardware, conocimiento en sistemas operativos como windows y linux.

Resiliencia y Adaptabilidad: Capacidad para mantener el enfoque y la eficiencia en entornos de alta exigencia

Liderazgo Colaborativo: Experiencia coordinando personal y proyectos, fomentando la sinergia entre el área técnica y la operativa.

Pensamiento Crítico: Habilidad para diagnosticar problemas complejos y proponer soluciones tecnológicas que generen valor real al negocio.

Español: Nativo.

Inglés: B1 (Intermedio - Comprensión técnica y profesional).